

Il Modulo deve essere compilato **in stampatello in ogni sua parte** per presentare un reclamo o richiedere un rimborso o indennizzo, a seguito di un disservizio avutosi e in riferimento ad un Servizio Postale offerto presso la nostra Agenzia e/o eventuali punti giacenza. Deve essere presentato in duplice copia originale presso la nostra Agenzia sita in Via Sabbio, 70/A - 24044 Dalmine (BG), entro 60 gg. dalla data di accettazione della spedizione stessa, o spedito a mezzo Raccomandata A/R al seguente indirizzo: Via Sabbio, 70/A - 24044 Dalmine (BG) o a mezzo PEC all'indirizzo bmservice@pecaruba.it allegando copia di un Documento di riconoscimento in corso di validità.

La richiesta di rimborso o indennizzo deve essere presentata esclusivamente dal Mittente indicato nella spedizione. La parziale o inesatta indicazione dei dati richiesti può comportare l'impossibilità di gestire la pratica.

Dati Mittente (completare la sezione corrispondente se Persona Fisica o Persona Giuridica)

(PERSONA FISICA) Nome e Cognome _____

Indirizzo (indicato nella spedizione) Via _____ N.civico _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Tel. _____ E-mail _____

(PERSONA GIURIDICA) Ragione Sociale _____

Indirizzo (indicato nella spedizione) Via _____ N.civico _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Tel. _____ E-mail _____

P.IVA _____ C.F. _____

Dati Servizio (è possibile indicare un solo servizio per ciascun modulo compilato)

Tipo di prodotto/servizio _____

Data di accettazione/esecuzione _____

Nr. identificativo/Cod. Servizio _____

Importo del Servizio/Spedizione _____

(Se spedizione) Peso _____ Contenuto (se è stata fatta la dichiarazione di valore) _____

Motivo del reclamo

Data _____

Firma (ed eventuale timbro se Persona giuridica)

Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.

Titolare del trattamento è Elisabetta Previtali, con sede legale in Via Sabbio, 70/A - 24044 Dalmine (BG), Email: dalmine@directapost.it - info@bmservice.bg.it PEC: bmservice@pecaruba.it - Tel.: +39 035 562213.

Finalità del trattamento: 1. finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione della prestazione richiesta o all'esecuzione di misure funzionali all'oggetto della richiesta, adottate per l'esecuzione della stessa, ivi compreso l'invio di comunicazioni promemoria e/o di servizio e la fornitura del servizio di customer service/satisfaction; 2. adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; 3. attività promozionali dirette (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore); attività di profilazione quali analisi e/o previsione delle preferenze aziendali e degli interessi del cliente; analisi e/o previsione della situazione economica.

Luogo del trattamento: Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso la sede sita in Via Sabbio, 70/A - 24044 Dalmine (BG) e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Natura del conferimento e rifiuto: il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione di quanto richiesto, nonché per l'assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione all'oggetto e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

Destinatari dei dati: sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento: a. Società cui è affidata la realizzazione e gestione del sito internet; b. Istituti assicurativi; c. Cloud provider; d. Collaboratori esterni; e. Commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; f. Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; g. Consulenti informatici (o Società di Consulenza) per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza e alla manutenzione del software e dell'hardware; h. E-mail provider; i. Istituti bancari; l. PEC Provider; m. Società di trasporto; n. Società e/o Agenzie di servizi; o. Software house che eroga servizi funzionali ai fini sopra indicati. Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).

Presa visione delle informazioni

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e letto le informazioni contenute in questo estratto o nel documento completo e mi impegno a condividerle con tutti i soggetti di cui ho fornito e/o fornirò i dati personali al solo scopo di ottenere i servizi e/o le prestazioni previste dall'oggetto.

_____, li _____ Firma _____

Consenso al trattamento dei dati

Il sottoscritto, esaminate le informazioni contenute in questo estratto o nel documento completo, dopo aver preso visione del documento completo, nella consapevolezza che il proprio consenso è puramente facoltativo oltre che revocabile in qualsiasi momento

Presta il consenso

Nega il consenso

a ricevere offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela e materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore, per finalità di marketing e promozione commerciale.

Presta il consenso

Nega il consenso

alle attività di profilazione (quali analisi e/o previsione automatizzata delle preferenze aziendali e interessi del cliente e analisi e/o previsione automatizzata della situazione economica).

_____, li _____ Firma _____